Logotipo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Software informativo sobre la Salud Mental en la actualidad

Aragón Camilo

Araujo Jerónimo

Capacho Juan David

Daza Nicolas

Gómez Esteban

Pedraza Sergio

Rodríguez Nicolas

Universidad Libre de Colombia

Profesora Linda Caicedo

1 de Marzo de 2025

Estudiantes de Ingeniería de Sistemas

Tabla de contenido

[Tabla de imágenes 2](#_Toc195988434)

[Resumen 3](#_Toc195988435)

[Roles en el diseño 3](#_Toc195988436)

[Roles de usuario 6](#_Toc195988437)

[Requisitos funcionales del sistema 7](#_Toc195988438)

[Diagrama de Flujo 11](#_Toc195988439)

[Lluvia de Ideas 12](#_Toc195988440)

[Restricciones del Software 15](#_Toc195988441)

[Bibliografía 18](#_Toc195988442)

# Tabla de imágenes

[Ilustración I: Roles en diseño 4](#_Toc195988340)

[Ilustración II: Usabilidad 5](#_Toc195988341)

[Ilustración III: Mantenibilidad 5](#_Toc195988342)

[Ilustración IV: Seguridad 6](#_Toc195988343)

[Ilustración V: Compatibilidad 6](#_Toc195988344)

[Ilustración VI: Requisitos funcionales 9](#_Toc195988345)

[Ilustración VII: Evaluación Y diagnostico 9](#_Toc195988346)

[Ilustración VIII: Información sobre transtornos 10](#_Toc195988347)

[Ilustración IX: Recursos y herramientas 11](#_Toc195988348)

[Ilustración X: Integración Con profesionales 11](#_Toc195988349)

[Ilustración XI: Seguridad y privacidad 2 12](#_Toc195988350)

[Ilustración XII: Diagrama de flujo 13](#_Toc195988351)

[Ilustración XIII: Lluvia de ideas 14](#_Toc195988352)

[Ilustración XIV: Modo SOS 15](#_Toc195988353)

[Ilustración XV:Ejercicios y técnicas del bienestar 15](#_Toc195988354)

[Ilustración XVI: eventos en vivo 16](#_Toc195988355)

[Ilustración XVII: Restricciones del software 17](#_Toc195988356)

[Ilustración XVIII:Rendimiento y velocidad de carga 18](#_Toc195988357)

[Ilustración XIX: Interfaz intuitiva 19](#_Toc195988358)

[Ilustración XX:Seguridad de datos y privacidad 19](#_Toc195988359)

# Resumen

El desarrollo de una página web informativa sobre salud mental es una iniciativa importante para proporcionar información confiable, educar a las personas y ser capaces de ofrecer herramientas de apoyo e información en la actualidad. La salud mental es un tema de gran relevancia y delicado al mismo tiempo debido al aumento de estos problemas como la ansiedad, la depresión, traumas, trastornos mentales, etc. (Organización Mundial de la Salud, 2023). Para garantizar el éxito del sistema, es esencial que el diseño sea accesible, intuitivo y basado en evidencias científicas, y teniendo en cuenta múltiples factores como su diseño, limitaciones, funcionalidades y capacidades para poder llegar a la mayor cantidad de personas posibles y ayudarlas.

*Palabras clave*: Diseño, Desarrollo, Limitaciones, Información.

# Roles en el diseño

En el diseño se separan los apartados para ser más accesible a la hora de realizarlo:

1.Usabilidad:

En este apartado se tendrá en cuenta la función principal del software diseñándolo de manera simple e intuitiva al mismo, para hacerlo fácil de usar a la mayor cantidad de usuario posibles sin perder el objetivo principal, por ejemplo, en las siguientes imágenes se puede observar la interfaz del software, donde el usuario con solo darle click a los iconos y a los títulos de la interfaz tendrá acceso al contenido.

Un conjunto de letras blancas en un fondo blanco

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración : Roles en diseño

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración : Usabilidad

2.Fiabilidad.

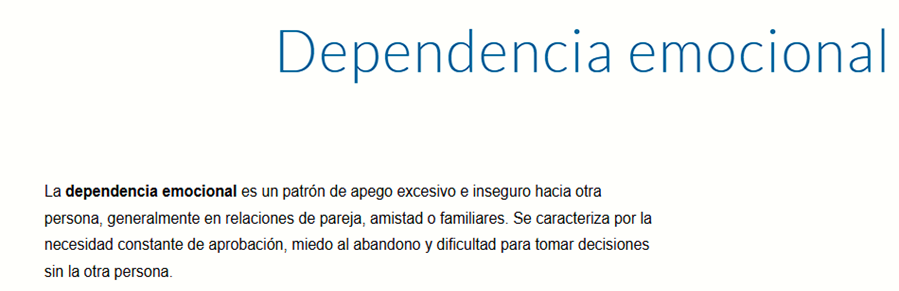
Este apartado se estudia los fallos que puede tener el sistema en cualquier momento dependiendo de múltiples factores y se modifica al sistema para poder ser capaz de evitarlos a futuro y mantenerlo bajo control.

3.Estabilidad.

En este apartado se crean las soluciones al futuro a posibles problemas que puede haber, sin rediseñar el sistema para solucionar estos posibles errores.

4.Mantenibilidad.

Este apartado tiene en cuenta la implementación de mejoras y rendimiento al sistema dependiendo de las necesidades a futuro es nuestro caso lo que queremos implementar con el paso del tiempo es la constante actualización de la información.



## 

Ilustración : Mantenibilidad

**5.Seguridad**

En este apartado se protegerán los datos de los usuarios seguridad para asegurar la confidencialidad y privacidad de la información sensible, hasta el momento la página no ha integrado un sistema de usuarios, las pruebas no piden ningún dato personal y los resultados solo los podrá ver la persona que realiza la prueba.

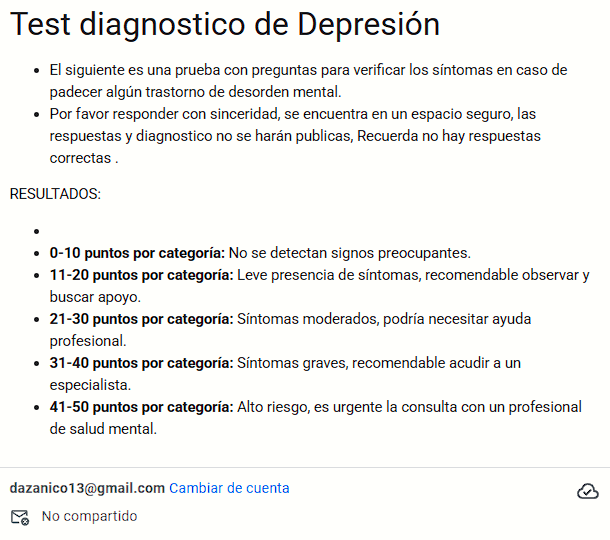


Ilustración : Seguridad

6.**Viabilidad económica y costos:**

En este apartado se analizará la viabilidad económica del software, buscando un equilibrio entre accesibilidad y costos operativos. Por ahora no hay un método de financiamiento claro, pero se está evaluando para que a futuro la página tenga un sistema de donaciones voluntarias de nuestros usuarios.

7.Compatibilidad.

Para asegurar que el software sea accesible para la mayor cantidad de personas posible, se diseñará con un enfoque multiplataforma, permitiendo su uso en dispositivos móviles, computadoras. Se garantizará su compatibilidad con los principales sistemas operativos (Windows, macOS, Android e iOS), así como con navegadores web modernos.

Imagen en blanco y negro

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración : Compatibilidad

# Roles de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del rol** | Usuario final |
| **Descripción del rol** | Es aquel que utiliza el software para realizar actividades específicas |
| **Privilegios y Permisos** | * Podrá evaluar su salud mental mediante una prueba en la interfaz de la página. * Encontrará un directorio con números de especialistas en el área de salud mental que sea afectado. * Informarse sobre los problemas mentales más comunes en la sociedad. * Habrá un medio de contacto con los administradores. |
| **Restricciones y Limitaciones** | * No podrá añadir ni modificar ningún tipo de información encontrada en la página. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del rol** | Administradores |
| **Descripción del rol** | Serán los encargados de instalar, configurar, mantener y gestionar el software. |
| **Privilegios y Permisos** | * Modificar, actualizar, eliminar la información que se encontrará en el software. * Mantener actualizada la información de contacto. * Vigilar el buen y constante funcionamiento de la página evitando caídas. * Contacta con los desarrolladores para resolver problemas internos del sistema. |
| **Restricciones y Limitaciones** | * No podrán modificar el código de la página base. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del rol** | Desarrollador / Usuario del sistema |
| **Descripción del rol** | Son aquellos que interactúan directamente con el software para realizar tareas específicas. |
| **Privilegios y Permisos** | * Modificar la página al completo (diseño, código, funcionamiento, mantenimiento). * Modificar los permisos de los usuarios finales. |
| **Restricciones y Limitaciones** | * Limitarse a realizar aspectos relacionados con el software. |

# Requisitos funcionales del sistema

Los requisitos funcionales de un sistema son aquellas especificaciones que definen las tareas que tiene que realizar un sistema y como tiene que comportarse.

Define lo que el sistema tiene que hacer para satisfacer las necesidades del usuario, diferentes a los requisitos no funcionales que son los que definen como funciona internamente dicho sistema.

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración : Requisitos funcionales

Realizado en miro: <https://miro.com/welcomeonboard/NGZ4VGtpU1JaUUc0ZWVxYTI2NFBwaURTM3lvQzdJRkUwd2ZQMjB5UVJoRldPMmtyeHhvZEdkQmdNdlRhZnN1d1dhdkhZQ05RT3Rhakx3QU85WXR1bXJ1QTN5UTRRcW5IVTh2Zi9FcFZwMDlaQWZVa2ZuQzdTY0FYRXYxcjc0b29Bd044SHFHaVlWYWk0d3NxeHNmeG9BPT0hdjE=?share_link_id=924933930125>

(Qué son los requisitos funcionales: ejemplos, definición, guía completa, 2024)

**Evaluación y diagnóstico:** la plataformacuenta con cuestionarios que permiten evaluar la gravedad de cada uno de los trastornos, mostrando un resultado mediante las respuestas del usuario.

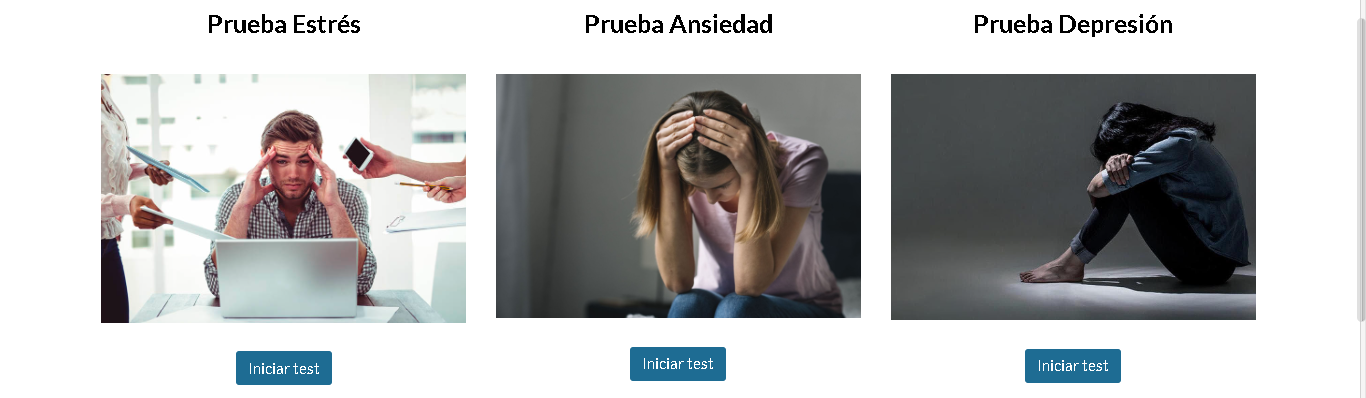


Ilustración : Evaluación Y diagnostico

**Información sobre trastornos:** La plataforma debe contar con un apartado con información de los diferentes trastornos dando libertad para aprender, conocer e identificar síntomas de trastornos diferentes.



Ilustración : Información sobre transtornos

**Recursos y herramientas:**

La plataforma tiene que contar con un sistema de ayuda para los usuarios que tengan retroalimentaciones, dudas o sugerencias acerca del funcionamiento de la página.

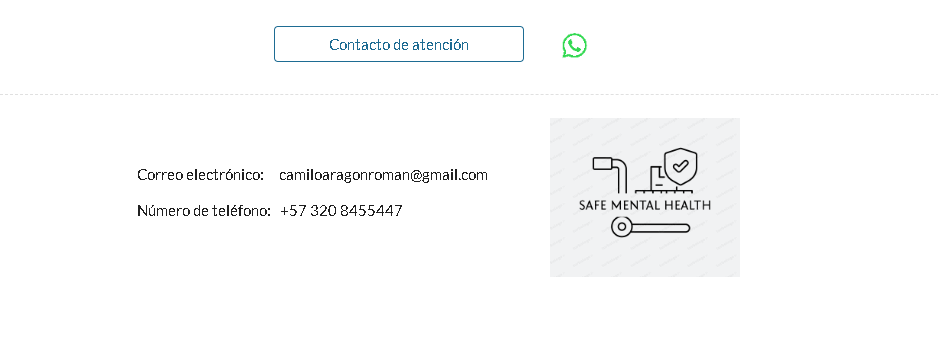


Ilustración : Recursos y herramientas

**Integración con profesionales:**

La plataforma contiene un apartado de puente entre el usuario y profesionales para tomar acción en el momento en el que el usuario sea diagnosticado y quiera resolver su problema.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración : Integración Con profesionales

**Seguridad y privacidad:**

La plataforma contará con la confidencialidad de las respuestas de nuestros usuarios de modo que para las consultas no será necesario acceder con algún correo electrónico y sin recopilar ninguna información personal para cuidar a dichos usuarios.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración : Seguridad y privacidad 2

# Diagrama de Flujo

Los diagramas de flujo son perfectos para visualizar procesos complejos en un equipo. se representan todos los pasos, las secuencias y las decisiones de un proceso o flujo de trabajo es una herramienta muy potente que se puede aplicar en muchos campos como la planificación, visualización, documentación y mejora de los procesos.

En el siguiente diagrama se puede apreciar de manera sencilla y simplificada la mitología que se tenia pensada para el desarrollo de la página en el apartado de pruebas, pero gracias a la herramienta de sites que nos ofrece Google sites podemos tener el producto presentado.

A continuación, se puede presentar el diagrama de flujo que usamos como plan en el proyecto:

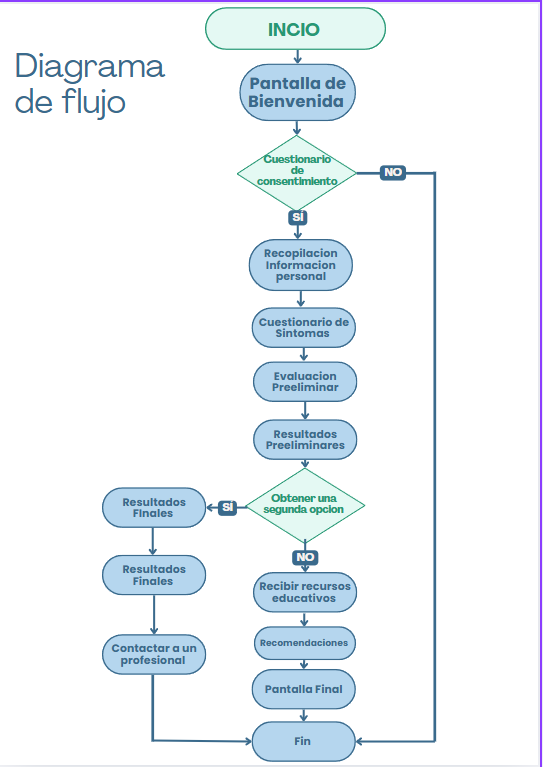


Ilustración : Diagrama de flujo

(¿Qué es un diagrama de flujo?, 2025)

Realizado en Canva:

<https://www.canva.com/design/DAGgiGrlONc/XqvdYBAfGVtW8cQbhfbdBg/edit?utm_content=DAGgiGrlONc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton>

# Lluvia de Ideas

Dadas todas los avances y metodologías mostradas en el informe respecto al proyecto, pero como equipo hemos desarrollado una serie de ideas para mejorar el proyecto que le pueden dar mayor complejidad, versatilidad y eficacia a la hora de usarse para darle un aire de innovación al programa.



Ilustración : Lluvia de ideas

(Qué es la lluvia de ideas y cómo hacerla: técnicas y ejemplos, 2023)

Realizado en Canva:

<https://www.canva.com/design/DAGgiXs8Sw4/PdNeWXuXnXs8J1bpBgrObA/edit?utm_content=DAGgiXs8Sw4&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton>

Dentro de estas ideas pensadas por el equipo ya hemos implementado algunas como bien pueden ser el **Cuestionario de evaluación de salud mental, causas y factores de riesgo, base de datos de trastornos mentales**, pero en un futuro y a medida que nuestros conocimientos vayan incrementando iremos implementando las siguientes ideas.

La cuestión es la planificación de como lo haremos.

**Modo SOS:**

Para implementar lo anterior tenemos pensado implementar un botón de emergencia visible en toda la página que tenga conexión con líneas de ayuda (teléfonos, chats en vivo, videollamadas con profesionales).

O en su defecto que envié mensajes automáticos con técnicas de autorregulación (respiración, grounding, etc.). Y una opción de alertar a un contacto de confianza.



Ilustración : Modo SOS

**Ejercicios y Técnicas para el Bienestar:**

Mediante biblioteca de ejercicios (respiración, meditación, etc.) o contenido multimedia (videos, audios, guías interactivas) se puedan trabajar poco a poco aquellos trastornos que afectan nuestros que haceres diarios.

Esta se podrá personalizar según necesidades del usuario mediante la prueba inicial o recomendaciones según estado de ánimo.



Ilustración :Ejercicios y técnicas del bienestar

**Eventos en Vivo:**

Tenemos pensado implementar talleres con psicólogos en sesiones grupales de meditación entre personas que tengan un tiempo libre y no sepan como lidiar con el estrés del día a día.

Así mismo se encontrarán espacios de preguntas y respuestas en llamadas virtuales, y se podrán configurar notificaciones y recordatorios para entrar en estos eventos.



Ilustración : eventos en vivo

# Restricciones del Software

Las restricciones de software son como las reglas que tiene el código y el usuario para realizar dependiendo cierto tipo de actividades, siendo ejemplo de estas las restricciones técnicas (como la incompatibilidad), las restricciones funcionales, restricciones de seguridad y de privacidad, restricciones de usabilidad o restricciones legales.

En la siguiente infografía se podrá apreciar las restricciones que se usaron en el proyecto:

(Restricciones en Software , 2024)



Ilustración : Restricciones del software

Realizado en Canva:

<https://www.canva.com/design/DAGgjrPH79Y/VLb-fKMa0Z8qUlzg3WuFEA/edit?utm_content=DAGgjrPH79Y&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton>

**Rendimiento y velocidad de carga:**

Al hacer uso de un sistema simple (por ahora) y eficiente podemos suplir la primera restricción, así que al uso del sistema en cualquier botón que se oprima la respuesta va a ser casi inmediata.

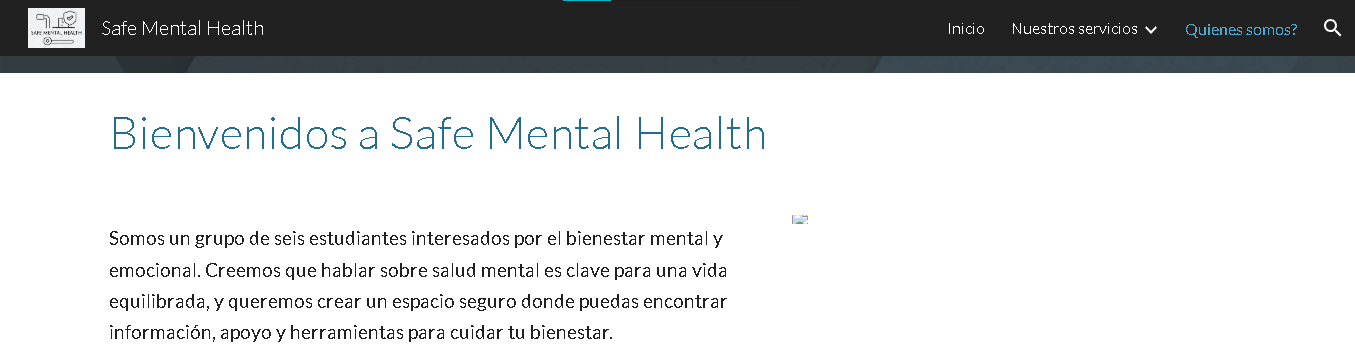


Ilustración :Rendimiento y velocidad de carga

Y gracias a esto podemos abordar el siguiente requerimiento:

**Interfaz intuitiva:**

Cómo se puede evidenciar en las anteriores imágenes del sistema podemos apreciar que por cualquier sitio que se quiera interactuar, la página va a redireccionar al usuario al lugar que indiquen los marcadores.

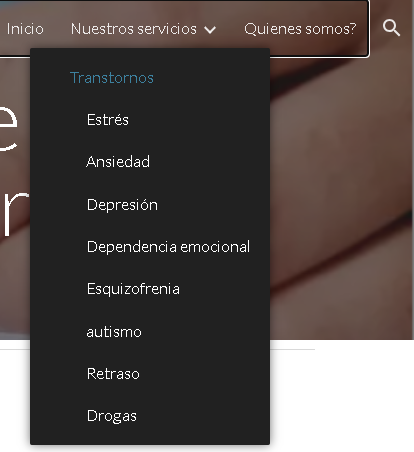


Ilustración : Interfaz intuitiva

**Seguridad de datos y privacidad:**

Como se pudo apreciar en páginas anteriores la manera de proteger los datos personales de nuestros usuarios no almacenamos ninguna dirección de correo electrónico, de las mismas formas que las respuestas de modo que no se puedan compartir.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración :Seguridad de datos y privacidad

Simplemente es un sistema para beneficio del usuario que puede usar cuando quiera para verificar su estado de salud mental.

# Bibliografía

*¿Qué es un diagrama de flujo?* (17 de 2 de 2025). Obtenido de https://asana.com/es/resources/what-is-a-flowchart.

*Qué es la lluvia de ideas y cómo hacerla: técnicas y ejemplos.* (3 de 5 de 2023). Obtenido de https://ebac.mx/blog/que-es-la-lluvia-de-ideas.

*Qué son los requisitos funcionales: ejemplos, definición, guía completa.* (9 de 3 de 2024). Obtenido de https://visuresolutions.com/es/blog/functional-requirements/#elementor-toc\_\_heading-anchor-0.

*Restricciones en Software .* (26 de 6 de 2024). Obtenido de https://ve.turegistrolaboral.com/restricciones-en-software/.